

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)
PADA DIVISI NIAGA
DI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA AREA
KRAMAT JATI**

**MOCHAMAD BAGUS WIBOWO
8135145141**



**Laporan Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

LEMBAR EKSEKUTIF

Mochamad Bagus Wibowo. 8135145141. Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada PT. PLN (Persero) Area Kramat Jati, Jakarta Timur.

Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, Desember 2017.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat sebagai gambaran hasil pekerjaan yang telah dilakukan selama 1 (satu) bulan PKL dengan tujuan memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

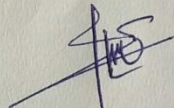
PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Kramat Jati beralamat di Jl. Raya Bogor Km.20, Jakarta Timur. PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Kramat Jati merupakan perusahaan yang bergerak di bidang bisnis penyediaan listrik. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 1 (satu) bulan yang dimulai sejak tanggal 11 Januari 2017 s.d. 10 Februari 2017 dengan 5 hari kerja, Senin – Jumat pada pukul 07:30 s.d.16:00.

Tujuan dilaksanakan PKL adalah untuk meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mahasiswa. Selama melaksanakan PKL, praktikan mengalami kendala pada saat awal memulai PKL, namun kendala tersebut dapat diatasi dengan mengamati cara kerja karyawan lain serta bertanya kepada para pegawai. Pada masa-masa awal Praktik Kerja Lapangan, Praktikan merasa banyak menghadapi kendala seperti, rasa gugup dan stres karena sulitnya penyesuaian diri dengan para karyawan serta fasilitas yang kurang memadai dan pekerjaan yang harus diselesaikan dengan waktu yang sangat singkat. Dalam mensiasati kendala tersebut, praktikan berusaha menyesuaikan diri, membangun komunikasi yang efektif, bekerja sama dengan pegawai yang lain, membawa laptop sendiri dan melakukan manajemen waktu. Dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dapat disimpulkan bahwa praktikan mendapat tambahan wawasan pengetahuan yang lebih luas mengenai dunia kerja yang sesungguhnya, serta dapat menumbuhkan rasa tanggung jawab dan disiplin yang tinggi terhadap tugas yang diberikan.

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Divisi Niaga PT
PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Kramat Jati
Nama Praktikan : Mochamad Bagus Wibowo
Nomor Registrasi : 8135145141
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga

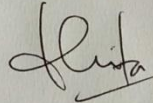
Mengetahui,
Koordinator Program Studi,



Dr. Corry Ybhana, MM

NIP. 1959509181985032011

Pembimbing,

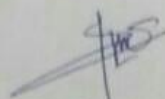


Dita Puruwita, S.Pd, M.Si

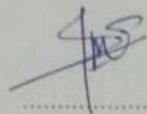
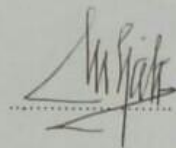
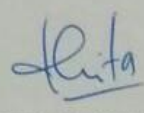
NIP. 198209082010122004

LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Niaga
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Corry Yohana, MM
NIP. 1959509181985032011

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<u>Dr. Corry Yohana, MM</u> NIP. 195909181985032011		28/12 2017
Penguji Ahli		
<u>Dra. Rochyati, M.Pd</u> NIP. 195404031985032002		11/01 2018
Dosen Pembimbing		
<u>Dita Puruwita, S.Pd, M.Si</u> NIP. 198209082010122004		28/12 2017

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur tak lupa penulis ucapkan untuk Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) Area Kramat Jati ini. Dan juga sampai saat ini, penulis bisa menyelesaikan laporan kegiatan PKL guna memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan laporan, praktikan menyadari bahwa laporan ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan dari seluruh pihak yang membantu secara moril maupun materil khususnya Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan pihak tempat praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

Dalam kesempatan ini Praktikan mengucapkan terima kasih kepada:

- 1 Dita Puruwita, S.Pd, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
- 2 Dr. Corry Yohana. MM selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Niaga;
- 3 Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus Selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan banyak bantuan dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan;
- 4 Diah Puspita selaku Asman Divisi Niaga;
- 5 Seluruh karyawan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area

Kramat Jati, terutama Karyawan di bagian Niaga

- 6 Orang tua yang memberi dukungan doa, moril dan materil;
- 7 Teman – teman tercinta Program Studi Pendidikan Tata Niaga B Angkatan 2014.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan laporan PKL ini, penulis tak luput dari kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf. Penulis mengharapkan berbagai masukan yang berkaitan dengan isi laporan agar ke depannya penulis dapat berbuat yang lebih baik lagi. Semoga laporan PKL ini memberikan manfaat, tak hanya bagi penulis sebagai pihak yang terjun langsung melakukan praktek kerja, tetapi pihak lain yang membacanya.

Jakarta, Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR EKSEKUTIF.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR PKL.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang PKL.....	1
B. Maksud dan Tujuan PKL.....	4
C. Kegunaan PKL.....	5
D. Tempat PKL.....	7
E. Jadwal Waktu PKL.....	8
BAB II.TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL	
A. Sejarah Perusahaan.....	12
B. Struktur Organisasi.....	17
C. Kegiatan Umum Perusahaan.....	20
BAB III.PELAKSANAAN PKL	
A. Bidang Kerja.....	22
B. Pelaksanaan Kerja.....	23
C. Kendala Yang Dihadapi.....	25
D. Cara Mengatasi Kendala.....	26
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	30

B. Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN-LAMPIRAN	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 – Logo Perusahaan	15
Gambar II. 2 – Struktur Organisasi	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin PKL.....	33
Lampiran 2 : Surat Keterangan diterima PKL.....	34
Lampiran 3 : Surat Keterangan diterima PKL.....	35
Lampiran 4 : Absensi PKL.....	36
Lampiran 5 : Nilai PKL.....	38
Lampiran 6: Format Penilaian Seminar PKL.....	39
Lampiran 7 : Jadwal Kegiatan PKL.....	41
Lampiran 8 : Log Harian.....	42
Lampiran 9 : Dokumentasi PKL.....	51

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan

Banyak faktor yang menyebabkan persaingan di Dunia Usaha dan Dunia Industri, salah satunya adalah dengan diadakannya Masyarakat Ekonomi Asean (MEA). Di dalam *blueprint* MEA terdapat 4 pilar yaitu terbentuknya pasar dan produksi basis tunggal, kawasan berdaya saing tinggi, kawasan dengan pembangunan yang merata, dan integrasi perekonomian dunia. Indonesia dijadikan sebagai pemasok energi ke negara-negara lain, yang akan berpengaruh terhadap tenaga kerja di Indonesia. Indonesia akan dibanjiri Tenaga Kerja Asing (TKA) yang akan meningkatkan angka pengangguran, dan banyaknya investor asing masuk ke Indonesia.

Tantangan yang dihadapi dalam Masyarakat Ekonomi Asean ini dipastikan akan semakin besar. Selain itu, Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat sekarang ini, membuat kita sebagai Mahasiswa harus lebih terampil dan membuka diri dalam menerima perubahan-perubahan yang terjadi. Menyadari sumber daya manusia merupakan komponen utama dalam menentukan kemajuan suatu usaha, maka kualitas Sumber Daya Manusia harus dikembangkan dengan baik.

Ketika sumber daya manusia yang sudah berkembang dengan baik, maka perusahaan tidak akan sulit menjalankan setiap kegiatan perusahaan dan perusahaan akan mudah untuk mencapai apa saja targetan atau tujuan-tujuan dari

perusahaan itu sendiri. Karena, ketika sumber daya manusia yang ada tidak sesuai dengan harapan perusahaan, dan perusahaan tidak mementingkan kualitasnya, maka sebanyak apapun sumber daya manusia yang ada tidak akan mampu mencapai tujuan atau suatu targetan yang diinginkan oleh perusahaan.

Maka dari itu, perusahaan harus benar-benar cekatan dalam mencari kekurangan-kekurangan apa saja yang dimiliki perusahaan, hingga akhirnya kekurangan ini bisa diperbaiki oleh perusahaan sehingga perusahaan memang benar-benar menganalisis setiap kondisi dan tempat, hingga akhirnya kekurangan yang dimiliki perusahaan menjadi berkurang.

Dari sulitnya dan penuh likunya pekerjaan yang dilakukan di setiap perusahaan, maka dari itu mahasiswa diminta untuk melaksanakan PKL (Praktek Kerja Lapangan) agar mahasiswa bisa merasakan terjun langsung di dunia bisnis. Sehingga ilmu yang telah mereka pelajari bisa diterapkan atau langsung dipraktekan di Perusahaan tempat mahasiswa melaksanakan kegiatan PKL. Dan ilmu atau teori yang sudah mereka pelajari percuma, karena dengan salah satu kegiatan PKL ini, yang membuat ilmu dan teori yang sudah dipelajari bisa diterapkan secara langsung

Oleh karena itu, sebelum mahasiswa benar-benar terjun dan bersaing di dunia kerja untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai dunia kerja maka, Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta memberikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang berbobot 2 SKS. Dengan melakukan PKL, diharapkan dapat memberikan pengalaman kerja bagi mahasiswa, memperkenalkan mahasiswa terkait dengan dunia kerja, dan

dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapat pada bangku perkuliahan di perusahaan atau instansi yang dipilih sebagai tempat PKL terutama bidang Niaga.

Dalam pelaksanaan PKL mahasiswa dituntut untuk berorganisasi, lebih aktif, dapat berkomunikasi dengan baik antara karyawan, disiplin, dan bertanggung jawab. Dan salah satu hal penting yaitu praktikan harus bisa menganalisis lingkungan dan memahami budaya organisasi perusahaan. Karena ketika kedua hal tersebut sudah bisa dikuasai, praktikan akan mudah untuk membaur atau bergaul dengan karyawan lainnya yang ada di PLN Area Kramat Jati. Kegiatan PKL ini bermanfaat untuk menambah wawasan dalam dunia kerja, memberikan pengalaman bagi mahasiswa, menyiapkan calon lulusan memasuki dunia kerja, meningkatkan tanggung jawab, dan disiplin.

Karena sangat pentingnya pelaksanaan PKL, maka setiap mahasiswa diwajibkan untuk melaksanakan PKL di berbagai perusahaan terutama terkait dengan program studi yang diambil oleh mahasiswa. Diharapkan setelah Praktikan melaksanakan PKL dapat membuat suatu laporan mengenai hasil dari PKL yang telah dilaksanakan, menambah pengetahuan tentang dunia kerja serta menerapkan ilmu pengetahuan yang sudah dipelajari oleh praktikan di bangku perkuliahan.

PKL ini dilaksanakan praktikan di PT. PLN (Persero) area Kramat Jati. Kegiatan PKL ini dilaksanakan dalam rangka mengikuti Seminar PKL dan selanjutnya untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan, Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Berdasarkan latar belakang di atas, maka pelaksanaan PKL ini dimaksudkan untuk :

1. Salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Tata Niaga
2. Mempelajari bidang pekerjaan yang sesuai dengan pengetahuan yang di dapat di perkuliahan yaitu Pemasaran.
3. Menambah pengetahuan dan pengalaman yang bisa didapatkan di dunia kerja yang sesungguhnya.
4. Mengimplementasikan pengetahuan yang sudah didapatkan di bangku perkuliahan pada dunia kerja nyata.

Sedangkan tujuan dari pelaksanaan PKL ini adalah :

1. Memperoleh wawasan mengenai bidang pekerjaan di dunia kerja yang nyata.
2. Membandingkan dan menerapkan pengetahuan akademis yang telah didapatkan, dengan memberikan kontribusi pengetahuan kepada perusahaan sesuai dengan program studi Pendidikan Tata Niaga.
3. Menambah pengalaman kerja sebelum memasuki dunia kerja.
4. Meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mahasiswa sesuai dengan latar belakang bidang studi.

5. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk dapat mengembangkan sikap disiplin, tanggung jawab, mandiri, kreatif dan memiliki inisiatif yang tinggi dalam melakukan suatu pekerjaan.
6. Menjalin kerjasama antara pihak universitas dengan perusahaan terkait tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL).

C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan PKL akan menghasilkan manfaat atau kegunaan baik bagi praktikan, bagi perusahaan tempat pelaksanaan PKL, dan juga bagi Universitas Negeri Jakarta, kegunaan tersebut antara lain:

1. Bagi praktikan

- b. Untuk mempelajari secara mendalam bagaimana situasi atau kondisi sebenarnya di perusahaan atau Instansi, sehingga praktikan dapat dengan cepat menyesuaikan diri pada saat kita terjun langsung ke dunia kerja.
- c. Menambah pengetahuan diri praktikan tentang bagaimana bekerja dalam sebuah organisasi dan bagaimana melakukan pemecahan masalah, sekaligus melatih diri praktikan dalam hal tersebut.
- d. Memperoleh pengalaman tentang bagaimanakah dunia kerja yang sesungguhnya dan melihat bagaimana penerapan ilmu pemasaran yang telah praktikan dapatkan di bangku kuliah pada sebuah perusahaan.
- e. Menjalin hubungan yang baik antara praktikan dengan perusahaan tempat praktikan melakukan PKL

- f. Memperoleh teman dan keluarga baru dilingkungan perusahaan yang membuat setiap pekerjaan yang dilakukan bisa dilakukan dengan nyaman, karena kondisi dan situasi yang ada di PLN Area Kramat Jati sangat memberikan kenyamanan dan kesenangan dalam melaksanakan pekerjaan.
- g. Mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah didapat di dalam perkuliahan, untuk langsung digunakan dalam praktek kerja yang benar-benar nyata. Maka dari itu, praktikan harus bisa mengingat-ingat ilmu atau teori yang sudah dipelajari, sehingga dalam melakukan pekerjaan bisa mendapatkan hasil yang maksimal karena setidaknya sudah mengetahui teori yang sudah dipelajari.

2. Bagi PT PLN(Persero)

- a. Menjalin kerja sama antara Instansi dengan dunia pendidikan terutama dalam menyalurkan tenaga kerja profesional.
- b. Dapat membantu dalam menyediakan sumber daya manusia yang berpotensi dan bermutu untuk instansi atau Lembaga.
- c. Membangun hubungan kerja sama yang baik dan saling menguntungkan antara perusahaan dengan Universitas Negeri Jakarta
- d. Menjadi fasilitator dan berpartisipasi dalam mempersiapkan tenaga kerja yang lebih terampil

3. Bagi Universitas Negeri Jakarta

- e. Menjalin hubungan yang baik dan saling menguntungkan antara Universitas Negeri Jakarta dengan perusahaan atau instansi tempat praktikan melakukan PKL
- f. Mempersiapkan lulusan Universitas Negeri Jakarta yang berkualitas.

D. Tempat Praktik Kerja Lapangan

Praktikan melaksanakan PKL di perusahaan BUMN yang bergerak dalam bidang jasa yang menyediakan pelayanan jasa listrik, yaitu PT PLN (Persero). Dalam kegiatan operasinya, PT PLN (Persero) merupakan perusahaan penyedia listrik terbesar di Indonesia. PT PLN (Persero) kantornya dibagi per wilayah, dan praktikan melakukan PKL di Kantor PLN (Persero) area Kramat Jati.

Nama Perusahaan : PT PLN (Persero) area Kramat Jati
 Alamat : JL.Raya Bogor Km. 20, Jakarta Timur
 Telepon : 021 4255050
 Fax : 021-4258152
 Email : kramatjati@plnjaya.co.id
 Penempatan : Bidang Niaga

Alasan Praktikan memilih tempat ini karena PT PLN (Persero) merupakan perusahaan pelayanan jasa listrik terbesar yang ada di Indonesia. Berharap dengan latar belakang seperti itu, praktikan dapat memperoleh ilmu yang banyak. Selain itu, praktikan ingin mengetahui pula terkait sistem pemasaran perusahaan BUMN yang beroperasi untuk kegunaan masyarakat luas.

E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan

Waktu Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 1 (satu) bulan. Terhitung dari tanggal 11 Januari 2017 s.d. 10 Februari 2017. Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan waktu kerja yang ditentukan oleh PT PLN (Persero) Area Kramat Jati yaitu dari hari Senin s.d Jumat pukul 07.30 s.d 16.00 WIB. Adapun perincian dalam tiap tahapan kegiatan tersebut adalah sebagai berikut :

a. Tahap Persiapan

Pada tahap ini praktikan mencari informasi mengenai tempat instansi/perusahaan yang sesuai dan menerima PKL selama bulan Juni - Agustus. Setelah menemukan perusahaan yang sesuai praktikan meminta surat pengantar dari bagian akademik Fakultas Ekonomi untuk diberikan pada pihak BAAK UNJ. Setelah mendapatkan persetujuan dari bagian akademik Fakultas Ekonomi dan BAAK UNJ, praktikan mendapatkan surat pengantar Paktik Kerja Lapangan (PKL). Pengajuan tersebut dilakukan pada akhir Desember 2017, surat pengantar tersebut diberikan kepada Kantor Distribusi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan langsung mendapatkan persetujuan dan ditempatkan di Area Kramat Jati.

Tetapi tahap administrasi persetujuan PKL, praktikan harus bolak-balik dari PLN Distribusi Jakarta Raya yang berada didearah Jakarta Pusat menuju PT PLN Area Kramat Jati. Karena administrasi yang harus dilakukan, ketika PT PLN Dsistribusi Jakarta Raya menerima persetujuan praktikan untuk melakukan PKL,

tetapi praktikan juga diminta untuk mengkonfirmasi dan mendapatkan persetujuan dari PT PLN Area Kramat Jati. Setelah itu, setelah mendapatkan persetujuan dari PLN Area Kramat Jati, praktikan menagantakan persetujuan tersebut ke PLN Distribusi Jaya kembali. Setelah itu, PLN Distribusi Jaya memberikan surat resmi untuk melaksanakan PKL di PLN Area Kramat Jati. Setelah mendapatkan surat tersebut, praktikan baru bisa melaksanakan PKL di PLN Area Kramat Jati pada tanggal 11 Januari 2017.

b. Tahap Pelaksanaan

Praktikan melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan selama 1 (satu) bulan, terhitung sejak tanggal 10 Januari s.d 10 Februari 2017, dengan ketentuan jam operasional:

Hari masuk : Senin – Jumat

Jam kerja : 07.30 – 16.00 WIB

Waktu Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB

Pada tanggal 11 Januari 2017, praktikan datang pukul 08.00 dan melakukan tahap pengenalan serta pembekalan pra-PKL oleh Bu Diah Psupita selaku Asman Divisi Niaga. Lalu praktikan diserahkan kepada Pak Parlin selaku Supervisor Pemasaran serta Pembimbing Praktikan selama melaksanakan PKL. Praktikan diberi arahan mengenai beberapa materi, yaitu;

- ❑ Perkenalan staff Divisi Niaga
- ❑ Penjelasan terkait unit-unit yang ada di PT PLN (Persero) Area Kramat Jati
- ❑ Penjelasan tentang SOP bidang pemasaran.

❑ Penjelasan tentang Budaya-budaya organisasi apa saja yang ada di PLN Area Kramat Jati

❑ Penjelasan tentang apa saja yang akan praktikan lakukan dalam melaksanakan PKL di bagian Niaga

Pada minggu pertama Praktikan melaksanakan PKL, Praktikan mengikuti orientasi penempatan dimana Praktikan mempelajari sistem dan teknis apa saja yang dilakukan divisi Niaga dalam melakukan pekerjaannya dalam PT PLN Area Kramat Jati. Diawal minggu ini, praktikan baru diberikan tugas-tugas yang ringan seperti pendataan dan menganalisis pekerjaan apa saja yang dilakukan dalam divisi Niaga ini.

Pada minggu selanjutnya, praktikan baru melakukan pekerjaan yang sudah lumayan berat, seperti melakukan survey dengan terjun langsung kelapangan, dan langsung bertemu calon pelanggan PLN. Dan ini dilakukan beriringan dengan kegiatan kegiatan kecil yang dilakukan diawal praktikan memulai PKL seperti membantu dalam administrasi pelanggan PLN dan lain sebagainya.

c. Tahap Pelaporan

Penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan dilakukan selama bulan November 2017. Penulisan dimulai dengan mencari data-data yang dibutuhkan dalam pelaporan PKL. Kemudian data-data tersebut diolah dan diserahkan sebagai laporan Praktik Kerja Lapangan.

Laporan ini dibuat untuk menjadi salah satu syarat kelulusan praktikan untuk mendapatkan gelar sarjana. Dan laporan ini berisikan data-data dan

kegiatan-kegiatan apa saja yang dilakukan oleh praktikan dalam menjalankan Praktik Kerja Lapangan.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A. Sejarah Perusahaan

Pada akhir abad ke 19, perkembangan ketenagalistrikan di Indonesia mulai ditingkatkan saat beberapa perusahaan asal Belanda yang bergerak dibidang pabrik gula dan pabrik teh mendirikan pembangkit listrik untuk keperluan sendiri. Tahun 1897 mulai digarapnya bidang kelistrikan oleh salah satu perusahaan milik Belanda (NV NIGM) ditandai dengan berdirinya pusat pembangkitan listrik (PLTU) yang berlokasi di Gambir. Antara tahun 1942-1945 terjadi peralihan pengelolaan perusahaan-perusahaan Belanda tersebut oleh Jepang, setelah Belanda menyerah kepada pasukan tentara Jepang diawal Perang Dunia II. NV NIGM dialihkan ke perusahaan Djawa Denki Jogyosha Djakarta Shisha.

Proses peralihan kekuasaan kembali terjadi di akhir Perang Dunia II pada Agustus 1945, saat Jepang menyerah kepada Sekutu. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh para pemuda dan buruh listrik melalui delegasi Buruh/Pegawai Listrik dan Gas yang bersama-sama dengan Pimpinan KNI Pusat berinisiatif menghadap Presiden Soekarno untuk menyerahkan perusahaan-perusahaan tersebut kepada Pemerintah Republik Indonesia.

Pada 27 Oktober 1945, Presiden Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas di bawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga dengan kapasitas pembangkit tenaga listrik sebesar 157,5 MW. Pada tanggal 1 Januari 1961, Jawatan Listrik dan Gas diubah menjadi BPU-PLN (Badan Pimpinan Umum

Perusahaan Listrik Negara) yang bergerak di bidang listrik, gas dan kokas yang dibubarkan pada tanggal 1 Januari 1965. Pada saat yang sama, 2 (dua) perusahaan negara yaitu Perusahaan Listrik Negara (PLN) sebagai pengelola tenaga listrik milik negara dan Perusahaan Gas Negara (PGN) sebagai pengelola gas diresmikan.

Pada tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No.17, status Perusahaan Listrik Negara (PLN) ditetapkan sebagai Perusahaan Umum Listrik Negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK) dengan tugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum. Seiring dengan kebijakan Pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka sejak tahun 1994 status PLN beralih dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) dan juga sebagai PKUK dalam menyediakan listrik bagi kepentingan umum hingga sekarang.

Prestasi PLN

1. Masuk ke dalam 500 perusahaan terbaik di dunia versi majalah Fortune
2. Meraih penghargaan Gold Champion pada Indonesia WOW Brand 2014 untuk kategori BUMN.
3. Peringkat terbaik II kepada PLN atas Pelayanan Informasi melalui Internet kategori Kementerian / Lembaga Pemerintah Non Kemeterian (LPKN) / Badan Usaha Milik Negara (BUMN) / Perguruan Negeri Tinggi (PTN) pada Anugerah Media Humas (AMH) 2014.

4. Kategori Best of Human Capital Initiative on Competency Management dan Best of CEO Commitment on Human Capital Development dalam ajang Indonesia Human Capital Study (IHCS) 2014.

Visi, Misi, Moto dan Tata Nilai PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya

PT. PLN (Persero) memiliki visi dan misi dalam menjalankan kegiatan operasinya. Visi dan Misi digunakan perusahaan untuk menggerakkan seluruh elemen agar bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan. Visi dan misi dibuat juga untuk menyamakan semangat bekerja seluruh pegawai perusahaan. Berikut visi dan misi PT. PLN (Persero):

Visi

Diakui sebagai Perusahaan Kelas Dunia yang Bertumbuh kembang, Unggul dan Terpercaya dengan bertumpu pada Potensi Insani.

Misi

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya PT PLN juga memiliki motto dan nilai perusahaan. Motto dan Nilai perusahaan digunakan sebagai landasan kerja perusahaan. Dengan motto dan Nilai perusahaan, pegawai jadi memiliki arah gerak.

Motto

“Listrik untuk Kehidupan yang Lebih Baik.”

Tata Nilai

Nilai-nilai perusahaan yang terkandung dalam pedoman perilaku PLN yaitu tumbuh kembang, unggul, terpercaya, dan potensi insani. Secara garis besar makna yang terkandung dari Nilai-nilai Perusahaan tersebut ialah sebagai berikut :

1. Tumbuh Kembang, yaitu mampu mengantisipasi berbagai peluang dan tantangan usaha serta konsisten dalam pengembangan standar kinerja
2. Unggul, yaitu terbaik, terkemuka dan mutakhir dalam bisnis kelistrikan, fokus dalam usaha memaksimalkan potensi insani, serta meningkatkan kualitas input, proses, dan output produk dan jasa pelayanan secara berkesinambungan
3. Terpercaya, yaitu memegang teguh etika bisnis, konsisten memenuhi standar layanan yang dijanjikan, dan menjadi perusahaan favorit para pihak yang berkepentingan

Logo PLN

PT. PLN (Persero) memiliki logo perusahaan yang menjadi identitas perusahaan dengan makna sebagai berikut:

Gambar II.1 Logo PLN



PT. PLN (PERSERO)

1. Bidang persegi panjang vertical

Ini adalah bagian dasar dari elemen lambang lainnya, hal ini melambangkan bahwa PT. PLN (Persero) merupakan wadah atau organisasi yang terorganisir dengan sempurna. Berwarna kuning untuk menggambarkan pencerahan, seperti yang diharapkan PLN bahwa listrik mampu menciptakan pencerahan bagi kehidupan masyarakat.

2. Petir

Elemen ini melambangkan tenaga listrik yang terkandung didalamnya sebagai produk jasa utama yang dihasilkan oleh perusahaan. Selain itu petir juga melambangkan kerja cepat dan tepat para insane PT. PLN (Persero) dalam memberikan solusi bagi para pelanggannya. Warna nya yang merah melambangkan kedewasaan PLN sebagai perusahaan listrik pertama di Indonesia.

3. Tiga gelombang

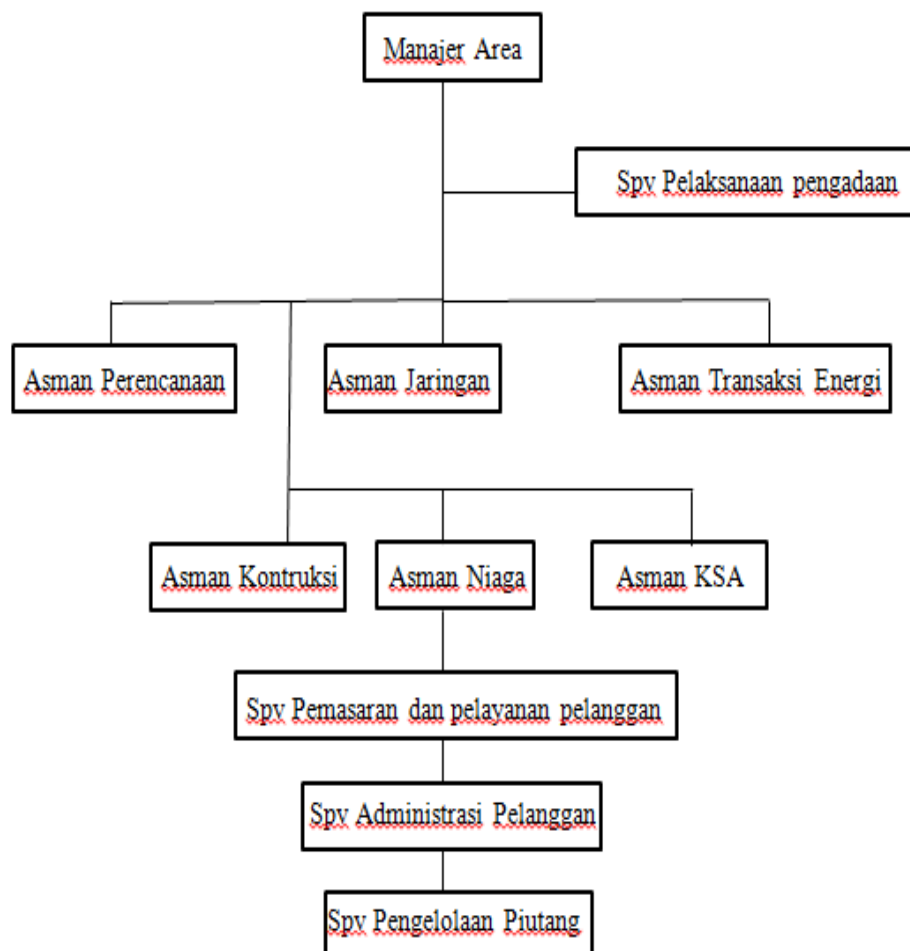
Elemen ini memiliki arti gaya rambat energy listrik yang dialirkan oleh tiga bidang usaha utama yang digeluti perusahaan yaitu pembangkitan, penyaluran, dan distribusi yang seiring sejalan dengan kerja keras para insan PT. PLN (Persero) guna memberikan layanan terbaik bagi pelanggannya. Diberi

warna biru untuk menampilkan kesan konstan seperti halnya listrik yang tetap diperlukan dalam kehidupan manusia.

Logo tersebut menandakan bahwa perusahaan ini bergerak dibidang penjualan dan penyediaan listrik serta pelayanan kepada pelanggan.

B. Struktur Organisasi

Gambar II.2 Struktur Organisasi



Dalam menjalankan usahanya PT PLN area Kramat Jati memiliki struktur jabatan yang memiliki fungsi dan penjelasan tugas masing-masing dalam rangka terciptanya cabang yang tersistem secara baik. PT. PLN (Persero) Area Kramat Jati menganut struktur organisasi garis lurus staf yang sesuai dengan kondisi perusahaan karena pembagian tugas secara jelas dapat dibedakan dan manajer area langsung memerintah dan memberikan petunjuk-petunjuk kepada kepala bagian (Asman) untuk diteruskan kepada bawahannya yang sudah ditentukan.

1. Manajer Area

Bertanggung jawab atas pengolahan kegiatan proyek dan pembangunan Pembangkit dan Jaringan Tenaga Listrik sesuai yang tercantum dalam Daftar Isian Proyek (DIP), Petunjuk Operasional (PO), dan Anggaran Investasi (AI) serta bertanggung jawab terhadap biaya jadwal dan mutu sesuai target kinerja proyek induk yang tersedia.

2. Asisten Manajer Perencanaan

Bertanggung jawab atas tersedianya perencanaan kerja atas pelaksanaan kegiatan perencanaan konstruksi pembangunan proyek pembangkit dan jaringan, penetapan kebijakan manajemen yang strategis dalam rangka pencapaian target kinerja proyek induk

3. Asisten Manajer Konstruksi

Bertanggung jawab atas pengelolaan proyek jaringan sesuai kontrak dengan menggunakan jasa manajemen konstruksi sebagai bagian pencapaian target kinerja proyek.

4. Asisten Manajer Distribusi

Bertanggung jawab atas pelaksanaan rencana kerja konstruksi, pembuatan SOP, merencanakan operasi dan pemeliharaan distribusi, dan mengelola data aset jaringan (TM,TR, Trafo Distribusi)

5. Asisten Manajer Niaga

Bertanggung jawab atas pelaksanaan strategi pemasaran, peningkatan pelayanan pelanggan, tata usaha langganan, dan mengelola Data Induk Pelanggan (DIP)

6. Asisten Manajer Transaksi Energi

Bertanggung jawab atas pengelolaan kegiatan proyek pembangkit sesuai kontrak dengan menggunakan jasa manajemen konstruksi sebagai bagian pencapaian target kinerja proyek yang ditetapkan oleh perusahaan

7. Asisten Manajer Keuangan, SDM, dan Administrasi (KSA)

Bertanggung jawab atas pengelolaan SDM, Administrasi, dan Keuangan untuk mendukung pelaksanaan pekerja kegiatan proyek induk dalam mencapai kinerja target proyek induk sesuai penetapan direksi.

Dalam pelaksanaan PKL, praktikan ditempatkan di Divisi Niaga yang dipimpin oleh Ibu Diah Puspita. Divisi Niaga membawahi beberapa bidang diantara nya dengan staff-staffnya. Berikut struktur di divisi Niaga beserta tugas umumnya:

1. Bidang pemasaran dan pelayanan pelanggan dipimpin oleh supervisor yaitu Bapak Parlin, mbak Putri dan mas Tri selaku staff. Bertanggung jawab dalam melayani keluhan pelanggan, dan pelayanan pelanggan baru

2. Bidang Piutang yang dipimpin oleh supervisor yaitu Mbak Eva, Pak Herman dan Pak Toti selaku staff. Melakukan penagihan kepada para pelanggan yang belum bayar listik, dan menindak pelanggan yang melakukan kecurangan.
3. Bidang Administrasi yang dipimpin oleh supervisor yaitu bu Yusnila. Kegiatan yang dilakukan adalah membuat data administrasi pelanggan dan identitas para pelanggan PLN Area Kramat Jati.

B. Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan umum PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan penyedia layanan jasa tenaga listrik kepada masyarakat. Itu dijelaskan dalam Peraturan Pemerintah No. 17 tanggal 28 Mei 1990 pasal 5 ayat 1 dan 2 dijelaskan bahwa sifat usaha PT. PLN (persero) adalah menyediakan tenaga listrik untuk kepentingan umum dan sekaligus meningkatkan keuntungan berdasarkan prinsip akuntansi. Sesuai Undang-undang RI no. 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan dan berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, rangkaian kegiatan perusahaan adalah :

1. Menjalankan usaha penyediaan tenaga listrik yang mencakup:
 - Pembangkitan tenaga listrik
 - Penyaluran tenaga listrik
 - Distribusi tenaga listrik
 - Perencanaan dan pembangunan sarana penyediaan tenaga listrik
 - Pengembangan penyediaan tenaga listrik

- Penjualan tenaga listrik

2. Menjalankan usaha penunjang listrik yang mencakup:

- Konsultasi ketenagalistrikan
- Pembangunan dan pemasangan peralatan ketenagalistrikan
- Pemeriksaan dan pengujian peralatan ketenagalistrikan
- Pengoperasian dan pemeliharaan peralatan ketenagalistrikan
- Laboratorium pengujian peralatan dan pemanfaatan tenaga listrik
- Sertifikasi peralatan dan pemanfaatan tenaga listrik
- Sertifikasi kompetensi tenaga teknik ketenagalistrikan

3. Kegiatan-kegiatan lainnya mencakup:

- Pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya alam dan sumber energi lainnya untuk tenaga listrik
- Jasa operasi dan pengaturan (dispatcher) pada pembangkitan, penyaluran, distribusi dan retail tenaga listrik
- Industri perangkat keras, lunak dan lainnya di bidang ketenagalistrikan
- Kerja sama dengan pihak lain atau badan penyelenggara bidang ketenagalistrikan di bidang pembangunan, operasional, telekomunikasi dan informasi terkait dengan ketenagalistrikan Usaha jasa ketenagalistrikan.

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A. Bidang Kerja

PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan BUMN yang tentu saja dikelola oleh Negara. Maka dari itu, produk yang dimiliki oleh PT PLN hampir keseluruhan tidak perlu dipromosikan atau dipasarkan lagi, karena dengan sendirinya pelanggan yang akan menghampiri PT. PLN (Persero) untuk menggunakan produknya.

Budi Santoso mengatakan bahwa, BUMN ditanah air memiliki potensi yang begitu besar untuk terus berkembang. Betapa tidak. BUMN memiliki sederet potensi, antara lain: menguasai hampir semua sector, penguasaan pangsa pasar yang dominan, kepemilikan asset besar, *brand image* BUMN, pengalaman usaha yang teruji, serta profesionalisme SDM.¹

Dari teori tersebut, dapat praktikan simpulkan bahwa PT PLN (Persero) tidak terlalu banyak melakukan kegiatan pemasaran ataupun promosi. Tetapi PT PLN (Persero) lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan dan melakukan sosialisasi kepada pelanggan, untuk mempertahankan para pelanggannya.

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Kramat Jati, praktikan ditempatkan pada divisi Niaga pada bagian Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan. Bagian pemasaran mempunyai tugas, adapun cakupan tugas yang menjadi bagian dari

¹ Budi Santoso, *Sailing The Sinking Ship Bangkitnya BUMN Niaga dari Keterpurukan*, (Jakarta:GP Press, 2010), hlm. 38

pekerjaan praktikan selama menjalani masa Praktik Kerja Lapangan pada bagian Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan adalah sebagai berikut:

1. Menindaklanjuti pelanggan yang telah menghubungi Call Center (123) untuk memberikan pelayanan yang diinginkan, atau menanggapi keluhan yang dilaporkan.
2. Pendataan dan menyiapi administrasi pelanggan baru yang ingin memasang baru tarif listrik, menambah daya tariff listrik, dan mengganti jenis tarif listrik dari Paskabayar menjadi Prabayar.
3. Mensosialisasikan kebijakan-kebijakan atau peraturan-peraturan baru dari PLN ke masyarakat yang menjadi pelanggan PLN
4. Melakukan promosi kepada calon pelanggan yang ingin membangun perumahan dan menyediakan tempat untuk pembangunan gardu listrik. Karena dengan adanya gardu listrik baru, menjadi sumber energi baru juga bagi PLN. Karena minimnya tempat/lokasi pembuatan gardu yang membuat pasokan listrik PLN menjadi terbatas.
5. Mempromosikan SPLU (Stasiun Pengisian Listrik Umum) kepada para pedagang kaki lima, untuk menjadi sumber listrik yang aman dan nyaman, sehingga para pedagang kaki lima, tidak mencuri listrik dari tiang listrik, atau menggunakan sambungan untuk mendapatkan sumber listrik dari rumah atau tempat lain

B. Pelaksanaan Kerja

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama 1 (satu) bulan dimulai tanggal 11 Januari 2017 sampai dengan 10 Februari 2017. Kegiatan PKL ini dilakukan sesuai dengan hari kerja yang berlaku di PT. PLN (Persero) Distributor Jakarta Raya Area Kramat Jati, yaitu hari senin sampai Jumat, Pukul 07.30 – 16.00

Pada hari pertama kerja, praktikan diperkenalkan pada karyawan yang berada di divisi niaga, beserta tugas-tugas yang mereka lakukan apa saja. Lalu praktikan diminta untuk membantu kegiatan Bapak Parlin selaku Supervisor Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan. Di awal, praktikan hanya diberikan informasi dan cara-cara melakukan pekerjaan di bagian Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan. Dan pekerjaan tersebut adalah:

1. Menyatukan data pelanggan PLN yang memasang baru listrik, menambah daya listrik dan perubahan listrik dari paskabayar menjadi prabayar
2. Melakukan survey lokasi pelanggan PLN yang ingin membuat Gardu listrik baru untuk suatu komplek perumahan atau cluster
3. Melakukan survey keliling di area kramat jati, untuk mengetahui dimana saja posisi-posisi pedagang kaki lima yang dalam jumlah banyak, dan belum menggunakan SPLU (Stasiun Pengisian Listrik Umum)
4. Setelah melakukan Survey, data yang sudah didapat dianalisis untuk mengetahui, lokasi mana saja yang memang benar-benar harus dan

membutuhkan untuk di pasang Stasiun Pengisian Listrik Umum. Karena jumlah Stasiun Pengisian Listrik Umum ini jumlahnya masih banyak terbatas, jadi tidak bisa dipasang dimana saja yang diinginkan. Maka dari itu, praktikan diminta untuk menganalisis dengan baik posisi mana saja yang memang harus dipasang Stasiun Penggunaan Listrik Umum

5. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat terutama ibu-ibu PKK kelurahan, untuk memberikan informasi terkait tariff listrik 900 Watt yang sudah tidak mendapatkan subsidi kembali. Gunanya sosialisasi ini adalah untuk mencerdaskan masyarakat mengapa dan apa alasan yang dilakukan PLN atau pemerintah yang mengubah tarif listrik 900 watt yang awalnya mendapat subsidi, kini sudah tidak mendapatkannya lagi.

C. Kendala yang Dihadapi

Dalam melaksanakan pekerjaan atau tugas, praktikan selalu berusaha untuk melakukan yang terbaik untuk setiap pekerjaan, namun tidak semua rencana pekerjaan dapat terlaksana dengan baik dan lancar. Terdapat beberapa kendala yang dihadapi praktikan baik faktor internal maupun faktor eksternal dalam melaksanakan pekerjaan atau tugas Praktik, di antaranya:

1. Sulitnya menyesuaikan diri dengan budaya dan lingkungan yang

ada di PT PLN Area Kramat jati. Karena banyak kebiasaan yang belum pernah dilakukan oleh praktikan dan belum terbiasa, sehingga apa yang dilakukan praktikan ketika diawal melaksanakan praktik kerja lapangan belum maksimal, karena belum terbiasanya melakukan budaya atau sistem kerja yang tidak pernah dilakukan oleh praktikan

2. Sulitnya memahami pekerjaan yang harusnya dilakukan, karena minimnya contoh yang diberikan, dan seringnya para karyawan divisi niaga keluar tempat kerja, sehingga pekerjaan yang agak sulit, tidak bisa langsung dikerjakan, karena orang yang bersangkutan tidak ada di lokasi kerja.
3. Komunikasi yang kurang baik, sehingga ada pekerjaan yang sudah praktikan kerjakan tidak sesuai dengan apa yang diharapkan oleh karyawan PLN Area Kramat Jati

D. Cara Mengatasi Kendala

1. Ketika praktikan terjun dalam dunia kerja, praktikan sedikit mengalami kesulitan karena budaya perusahaan sangat berbeda dengan kebiasaan yang praktikan terapkan di kehidupan sehari-hari.

Luthans mengatakan bahwa:

Budaya organisasi merupakan norma dan nilai-nilai yang mengarahkan seseorang pada perilaku anggota organisasi. Setiap anggota akan berperilaku sesuai dengan budaya yang berlaku

agar diterima oleh lingkungannya.²

Dari teori diatas, dapat praktikan simpulkan bahwa budaya organisasi mengarahkan seseorang pada perilaku anggota organisasi. Dan setiap anggota akan berperilaku sesuai dengan budaya yang berlaku agar diterima oleh lingkungannya. Sehingga setelah berjalan beberapa hari praktikan melakukan Praktik Kerja lapangan, Praktikan memaksakan untuk menjalankan dan mengikuti budaya organisasi yang ada diperusahaan, walaupun itu berat, tetapi hal itu yang memang harus dilakukan agar kita bisa diterima oleh lingkungan baru kita.

2. Sulitnya memahami pekerjaan yang diberikan oleh pembibing, disebabkan karena praktikan sangat sulit mendapatkan informasi yang tepat karena sumber daya manusia yang benar-benar berada dilokasi sangat minim.

Menurut suradinata ada lima elemen dasar manajemen sumber daya manusia, yaitu:

1. Kegiatan sumber daya untuk mencapai tujuan
2. Proses yang dilakukan secara professional
3. Melalui manusia lain
4. Menggunakan metode lain
5. Dalam lingkungan organisasi.³

Dalam teori tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa kelima elemen dasar tersebut merupakan cara-cara yang bisa digunakan dan

² Khaerul Umam, *Manajemen Organisasi*, (Bandung:Pustaka Ceria, 2012), hlm.99

³ *Ibid.*, hlm.54

dipahami dengan baik, apabila ada seorang sumber daya yang merasa kesulitan dalam melakukan suatu kegiatan atau mengalami kesulitan dalam memahami tugas kerjanya. Maka dari itu, praktikan mencoba bertanya dengan melalui manusia lain untuk mengetahui pekerjaan yang diberikan kepada praktikan, bagaimana bisa menyelesaikannya. Atau praktikan bisa menggunakan metode lain dalam memahami tugas kerja yang diberikan, sehingga praktikan tidak membuang-buang waktu untuk menunggu pembimbing datang dan menjelaskan maksud dari pekerjaan yang diberikan.

3. Dalam melakukan komunikasi, praktikan memang sedikit mengalami kesulitan dalam hal ini. Karena salah satu sebabnya sama dengan masalah diatas, yakni kurangnya komunikasi atau interaksi dengan pembimbing Praktek Kerja Lapangan.

Robert Tannenbaum, Irving R. Weshler, dan Fred Messarik mendefinisikan bahwa “Kepemimpinan sebagai pengaruh antar pribadi yang dilakukan dalam suatu situasi, dan diarahkan, melalui proses komunikasi, pada pencapaian tujuan atau tujuan-tujuan tertentu.”⁴

Dalam teori diatas praktikan menyadari bahwa praktikan masih sulit untuk bertemu dengan atasan atau karyawan yang menjadi pembimbing di PLN Area Kramat Jati itu. Maka dari itu, praktikan

⁴ Paul Hersey dan Kenneth H. Blanchard, *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Erlangga, 1982), hlm.99

memaksimalkan ketika pembimbing PKL berada di area kerja, Praktikan memaksimalkan waktu untuk bertanya dan memastikan apa saja yang masih praktikan belum pahami dan mengerti. Sehingga, ketika pembimbing pergi, praktikan sudah bisa melanjutkan pekerjaan kembali.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dengan diadakannya program Praktik Kerja Lapangan, dapat memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama masa perkuliahan ke dunia kerja yang nyata. Dengan pengalaman Praktik Kerja Lapangan di sebuah Perusahaan, mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan sesuai dengan latar belakang bidang studi.

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Kramat Jati, Jakarta Timur. Perusahaan ini bergerak di bidang ketenagalistrikan. Selama Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) Area Kramat Jati Praktikan ditempatkan pada Divisi Niaga.

Selama menjalani Praktik Kerja Lapangan, praktikan memperoleh banyak pengalaman dan pengetahuan yang berkaitan dengan Niaga terutama bagian Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan. Sehingga Praktikan dapat menyimpulkan bahwa:

- 1) Selama melakukan Praktik Kerja Lapangan, praktikan mendapat pengetahuan terkait tata cara kerja di PT PLN Area Kramat Jati dan budaya organisasi dalam dunia kerja yang harus dilakukan untuk menciptakan kondisi pekerjaan yang aman dan nyaman

- 2) Praktikan dapat mengetahui kegiatan operasi dari perusahaan baik dari sistem perencanaan, pelaksanaan, sampai evaluasi kinerja PT PLN (Persero) Area Kramat Jati;
- 3) Praktikan mengetahui pelanggaran-pelanggaran apa saja yang biasanya digunakan atau dilakukan oleh para pelanggan PLN yang biasanya penyebab terjadinya kebakaran adalah kecerobohan pelanggan itu sendiri
- 4) Praktikan mengetahui tata cara pelayanan yang diberikan oleh PT. PLN (Persero) Area Kramat Jati. Seperti adanya Call Center yang sangat mempermudah pelayanan pelanggan PT PLN
- 5) Praktikan mengetahui, kesulitan-kesulitan yang dihadapi oleh karyawan divisi Niaga terutama bagian Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan. Terkadang masih banyak para pelanggan pasca bayar yang menunggak pembayaran. Akan tetapi ketika diminta pembayaran tersebut secara baik-baik oleh karyawan PLN, terkadang mereka akan memarahi karyawan PLN.
- 6) Perusahaan dapat menjalin kerjasama dengan universitas dalam sumber daya manusia.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, praktikan yang telah menempuh kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Kramat Jati. Berikut ini adalah saran yang bisa praktikan berikan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan yaitu :

- 1) Saran bagi Mahasiswa

- Praktikan harus belajar dari pengalaman untuk mempersiapkan diri lebih baik lagi baik dalam akademik maupun non akademik sehingga bekal yang dimiliki mahasiswa memang benar-benar cukup untuk menjalani kegiatan Praktik Kerja Lapangan;
- Praktikan harus tetap menjaga komunikasi dengan pembimbing walaupun telah menyelesaikan kegiatan PKL. Sehingga apa yang telah dilaksanakan dan tahapan pembuatan laporan PKL, praktikan bisa mengerjakannya dengan mudah
- Mahasiswa harus mudah beradaptasi dan menjalin komunikasi baik di setiap kondisi dan situasi apapun. Karena budaya dan lingkungan di setiap perusahaan pasti berbeda, dan sebagai karyawan kita harus bisa menyesuaikan diri kita di semua kondisi.

2) Saran bagi Universitas:

- Universitas Negeri Jakarta lebih baik memberikan pengarahan terlebih dahulu sebelum mahasiswa menjalankan kegiatan PKL
- Sebaiknya penentuan dosen pembimbing telah dilakukan sebelum melaksanakan Praktik Kerja Lapangan agar mahasiswa dapat berkonsultasi dengan dosen pembimbing tentang pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan
- Sebaiknya pihak Universitas Negeri Jakarta menjalin kerjasama dengan pihak perusahaan, baik perusahaan negeri maupun swasta. Hal tersebut agar memudahkan mahasiswa pada saat akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di perusahaan, khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi.

3) Saran bagi PT. PLN (Persero)

- PT. PLN (Persero) tetap membuka kesempatan bagi mahasiswa yang akan menjalankan PKL
- PT PLN (Persero) Area Kramat Jati agar dapat memberikan peluang tugas yang lebih banyak kepada mahasiswa yang menjalankan PKL
- Bagi supervisor, lebih tegas lagi dalam melakukan pengawasan terhadap pekerjaan yang dilakukan Mitra kerja yang bertugas dilapangan

DAFTAR PUSTAKA

Hersey Paul dan Ken Blanchard. 2009. *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.


Santoso Budi. 2010. *Sailing The Sinking Ship Bangkitnya BUMN Niaga Dari Keterpurukan*. Jakarta: GP Press.

Umam Khaerul. 2012. *Manajemen Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.

www.pln.co.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin PKL


*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faksimile : Rektor : (021) 4893854, PR I : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982
BAUK : 4750930, BAAK : 4759081, BAPSI : 4752180
Bagian UHTP : Telepon. 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian HUMAS : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor : 0011/UN39.12/KM/2017
Lamp :
Hal : Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan

4 Januari 2017

Yth. Kepala Personalia PT. PLN DISJAYA
Jl. MI Ridwan Rais No.1 Gambir
Jakarta Pusat 11410


Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta

Nama : Mochammad Bagus Wibowo
Nomor Registrasi : 8135145141
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga
Fakultas : Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
No. Telp/HP : 088808018315


Untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan yang diperlukan dalam rangka memenuhi tugas mata kuliah pada tanggal 10 Januari s.d. 10 Februari 2017

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan dan Hubungan Masyarakat


(Woro Sasmoyo SH)
NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Ekonomi
2. Kaprog Pendidikan Tata Niaga



Lampiran 2 : Surat Keterangan diterima PKL

PT PLN (Persero)
DISTRIBUSI JAKARTA RAYA

Jalan Mohammad Ikhwan Ridwan Rais No. 1 - Jakarta Pusat 10110
Telp. : (021) 3454000 - 3455000 Kotak Pos : 1141
Facsimile: (021) 3456694 Website : www.pln.co.id/disjaya

Call Center : (kode area) 123
E-mail : pln123@pln.co.id
Facebook : pln123
Twitter : @pln_123

Nomor : *020* /SDM.04.06//DISJAYA/2017
Surat Sdr. : 0011/UN39.12/KM/2017
Lampiran : -
Perihal : Jawaban Permohonan PKL

10 Januari 2017

Kepada
Yth. Kepala Biro
Akademik, Kemahasiswaan dan
Hubungan Masyarakat
Universitas Negeri Jakarta
Di - Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Universitas Negeri Jakarta Nomor : 0011/UN39.12/KM/2016 tanggal 01 4 Januari 2017 perihal izin melaksanakan PKL, maka dengan ini disampaikan bahwa kami dapat menerima mahasiswa tersebut yaitu:

No.	NAMA	NIM	JURUSAN
1.	Mochammad Bagus Wibowo	8135145141	Tata Niaga

Untuk melaksanakan PKL pada perusahaan kami mulai tanggal 10 Januari s.d 10 Februari 2017 dalam rangka memberi kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk menambah pengetahuan di perusahaan dengan catatan sebagai berikut :

- Mematuhi tata tertib dan peraturan perusahaan yang berlaku.
- PT PLN (Persero) tidak menyediakan biaya transportasi & konsumsi.
- Keselamatan & kesehatan kerja menjadi tanggung jawab pihak perguruan tinggi/sekolah.
- Selama melaksanakan PKL agar menggunakan atribut / jaket almamater.

Sebagai nara sumber dari PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya adalah :

Jabatan : Manajer
PT PLN (Persero) Area Kramat Jati

Demikian untuk menjadi maklum dan dipergunakan seperlunya.

Tembusan :

- Manajer PT PLN (Persero) Area Kramat Jati
- Mahasiswa Ybs.

MANAJER SDM DN ORGANISASI
DISTRIBUSI
JAKARTA RAYA
(Persero)

MODEL 1003

Lampiran 3 : Surat Keterangan Menyelesaikan PKL

 **PT PLN (Persero)**
DISTRIBUSI JAKARTA RAYA
AREA KRAMAT JATI

Jalan Raya Bogor KM. 20 - Jakarta 13510
Telepon : (021) 8009534, 8009537, 8003657 Facsimile : (021) 8094383, 8006084 Website : www.pln.co.id

SURAT KETERANGAN
Nomor : **0030** SK/SDM.04.06/A.KJT/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Heru Rianto
Jabatan : Manajer

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Mochamad Bagus Wibowo
NIM : 8135145141
Prodi : Tata Niaga – Universitas Negeri Jakarta


Telah melaksanakan job training sejak tanggal 10 Januari 2017 s.d 10 Februari 2017 di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya pada Area Kramat Jati dengan penilaian baik.
Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Jakarta, 25 September 2017
Manajer
Ub.
PLH Asisten Manajer KSA
SPV ADM MUM

ISWAHYUDI TRIMARTOYO




Lampiran 4 : Absensi PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
 Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285
 Laman: www.unj.ac.id/fe

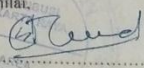


DAFTAR HADIR
PRAKTEK KERJA LAPANGAN
 SKS

Nama : Mochamad Bagus Wibawa
 No. Registrasi : 81951451241
 Program Studi : Pendidikan Tata Negara
 Tempat Praktik : PLN Area Kramat Jati
 Alamat Praktik/Telp :

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Rabu/11 Januari 2017	1. <u>B</u>	
2.	Kamis/12 Januari 2017	2. <u>B</u>	
3.	Jumat/13 Januari 2017	3. <u>B</u>	
4.	Senin/16 Januari 2017	4. <u>B</u>	
5.	Selasa/17 Januari 2017	5. <u>B</u>	
6.	Rabu/18 Januari 2017	6. <u>B</u>	
7.	Kamis/19 Januari 2017	7. <u>B</u>	
8.	Jumat/20 Januari 2017	8. <u>B</u>	
9.	Senin/23 Januari 2017	9. <u>B</u>	
10.	Selasa/24 Januari 2017	10. <u>B</u>	
11.	Rabu/25 Januari 2017	11. <u>B</u>	
12.	Kamis/26 Januari 2017	12. <u>B</u>	
13.	Jumat/27 Januari 2017	13. <u>B</u>	
14.	Senin/30 Januari 2017	14. <u>B</u>	
15.	Selasa/31 Januari 2017	15. <u>B</u>	

Catatan :
 Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan
 Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

Jakarta, 10-02-2017
 Penilai:

 (.....)
 (.....)



Building
Future
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227/ 4706285, Fax: (021) 4706285
Laman: www.unj.ac.id/fe



ISO 9001:2008 CERTIFIED
CERTIFICATE NO:
IAS/INA/3640

DAFTAR HADIR
PRAKTEK KERJA LAPANGAN
..... SKS

Nama : Mechamed Bagus Wibowo
No. Registrasi : 8135145141
Program Studi : Pend. Tata Niaga
Tempat Praktik : PLN Area Kramat Jati
Alamat Praktik/Telp :

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Rabu / 1 Februari 2017	1. <u>[Signature]</u>	
2.	Kamis / 2 Februari 2017	2. <u>[Signature]</u>	
3.	Jumat / 3 Februari 2017	3. <u>[Signature]</u>	
4.	Senin / 6 Februari 2017	4. <u>[Signature]</u>	
5.	Selasa / 7 Februari 2017	5. <u>[Signature]</u>	
6.	Rabu / 8 Februari 2017	6. <u>[Signature]</u>	
7.	Kamis / 9 Februari 2017	7. <u>[Signature]</u>	
8.	Jumat / 10 Februari 2017	8. <u>[Signature]</u>	
9.	9.	
10.	10.	
11.	11.	
12.	12.	
13.	13.	
14.	14.	
15.	15.	


Catatan :

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan


Jakarta, 10-02-2017
DISTRIBUSI
Penilai
[Signature]
KIR (.....)

Lampiran 5 : Nilai PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
 Telepon (021) 4721227 / 4706285, Fax: (021) 4706285
 Laman: www.unj.ac.id/fe




PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PROGRAM SARJANA (S1)
 SKS

Nama : Mochomad Ragus Wibowo
 No.Registrasi : 8155145141
 Program Studi : Pendidikan Tata Negara
 Tempat Praktik : PLN Area Kemat Jati
 Alamat Praktik/Telp :

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 50-100	KETERANGAN
1	Kehadiran	90	1. Keterangan Penilaian :
2	Kedisiplinan	90	Skor Nilai Predikat 80-100 A Sangat baik
3	Sikap dan Kepribadian	90	70-79 B Baik
4	Kemampuan Dasar	90	60-69 C Cukup
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	90	55-59 D Kurang
6	Kemampuan Membaca Situasi dan Mengambil Keputusan	90	2. Alokasi Waktu Praktik : 2 sks : 90-120 jam kerja efektif 3 sks : 135-175 jam kerja efektif
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	90	Nilai Rata-rata :
8	Aktivitas dan Kreativitas	90	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> $\frac{900}{10 \text{ (sepuluh)}} = 90$ </div>
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	90	
10	Hasil Pekerjaan	90	Nilai Akhir : <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="text-align: center;">90 Angka bulat</div> <div style="text-align: center;">A huruf</div> </div>
Jumlah		900	

Jakarta, 10 Februari 2017



Catatan :
 Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

Lampiran 6 : Format Penilaian Seminar PKL

FORMAT PENILAIAN
SEMINAR PRAKTIK KERJA LAPANGAN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Nama : Mochamad Bagus Wibowo
 No. Reg : 8135145141
 Program Studi : Pendidikan Tata Niaga

No.	Kriteria Penilaian	Interval Skor	Skor
-----	--------------------	---------------	------

A. Penilaian Laporan PKL

1.	Format Makalah a. Sistematika Penulisan b. Penggunaan bahasa baku, baik, dan benar	0 – 15	
2.	Penyajian Laporan a. Relevansi topik dengan keahlian bidang studi b. Kejelasan Uraian	0 – 25	
3.	Informasi a. Keakuratan Informasi b. Relevansi Informasi dengan uraian tulisan	0 - 15	

B. Penilaian Presentasi Laporan

1.	Penyajian: a. Sistematika Penyajian b. Penggunaan alat bantu c. Penggunaan bahasa lisan yang baik, benar, dan efektif	0 – 20	
2.	Tanya jawab a. Ketepatan jawaban b. Kemampuan mempertahankan argument	0 - 20	

Jakarta,

.....

Penilai,

.....

Lampiran 7 : Jadwal Kegiatan PKL

JADWAL KEGIATAN PKL

FAKULTAS EKONOMI–UNJ TAHUN AKADEMIK 2016-2017

NO.	BULAN KEGIATAN	Okt 2016	Nov 2016	Des 2016	Jan 2017	Feb 2017	Okt 2017	Nov 2017	Des 2017
1.	Pendaftaran PKL								
2.	Kontak dengan Instansi/Perusahaan untuk penempatan PKL								
3.	Surat permohonan PKL ke Instansi/Perusahaan								
4.	PelaksanaanProgram PKL								
5.	Penulisan Laporan PKL								
6.	Penyerahan Laporan PKL								
7.	Koreksi Laporan PKL								
8.	Penyerahan Koreksi Laporan PKL								
9.	Batas akhir penyerahan Laporan PKL								
10.	Penutupan Program PKL dan Pengumuman Nilai PKL								

Lampiran 8

LOG HARIAN

PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)

PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Kramat Jati

Nama : Mochamad Bagus Wibowo

Nomor Registrasi : 8135145141

Program Studi : Pendidikan Tata Niaga

Tanggal Praktik : 11 Januari – 10 Februari 2017

Tanggal	Daftar Aktivitas	Pembimbing
11 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Perkenalan karyawan divisi Niaga • Aktivasi Permintaan pelanggan untuk pasang baru meteran listrik • menangani keluhan pelanggan yang didapat dari Call Center, lalu diteruskan kebagian yang terkait • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar yang ingin memasang kembali, penambahan daya, dan 	Pak Parlin, Mbak Putri

	<p>pemasangan baru listrik</p> <ul style="list-style-type: none"> • membuat barcode pada pelanggan listrik baru 	
<p>12 Januari 2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Survey Ke Prumahan Green Harmonis yaitu permukiman yang masih dalam tahap pembangunan • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik • Mendapatkan penjelasan tentang batasan umum tarif tenaga listrik untuk penggunaan kegiatan yang sesuai dengan golongan tarik tenaga listrik 	<p>Mas Tri dan Mbak Putri</p>
<p>13 Januari 2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Olah raga dan Jumsitek • Menganalisis penggunaan masyarakat dalam penggunaan SPLU (Stasiun Pengisian Listrik Umum) • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan 	<p>Pak Parlin</p>

	<p>daya listrik</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membuat data pelanggan yang ingin memasang MPB (Meter Pra Bayar) yang baru 	
16 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Survey kepada pelanggan area kramat jati yang sedang membangun rumah atau merenovasi rumah untuk mengetahui tarif listrik yang digunakan. • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik 	Pak Parlin
17 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Survey ke SDS Angkasa 1 untuk menangani keluhan pelanggan yang belum mencukupi daya listrik sekolah. • Survey SPLU dan menganalisis keluhan pelanggan SPLU • Survey ke Gereja lokoumene yang mengalami gangguan listrik • Menganalisis penggunaan SPLU Area Kramat Jati 	Pak Parlin
18 Januari	<ul style="list-style-type: none"> • Survey tarif L Listrik, untuk pelanggan yang 	

2017	<p>sedang merenovasi / membangun rumah.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Survey pelanggan yang menunggak pembayaran listrik • Survey Pelanggan yang bermasalah dengan penggunaan listriknya 	
20 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Survey pelanggan yang menunggak pembayaran • Memberitahukan kepada pelanggan yang menunggak pembayaran untuk melunasi hutangnya • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik 	Mbak Eva & Pak Herman
23 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Survey taril L Listrik, untuk pelanggan yang sedang merenovasi/membangun rumah • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik • Membuat data masyarakat yang sedang 	Pak Parlin

	membangun dan merenovasi rumah	
24 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Survey Papan Reklame yang ada di area Kramat Jati untuk mengetahui sumber listrik yang digunakannya • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik 	Pak Parlin
25 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Survey Papan Reklame yang ada di area Kramat Jati untuk mengetahui sumber listrik yang digunakannya • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik 	Pak Parlin
26 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Mencari data pelanggan yang menggunakan Tegangan Menengah atau disebut KJT EGE(100 s/d 200 KVA) • Memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, 	Bu Diah Puspita

	<p>memasang kembali, dan penambahan daya listrik</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membuat data pelanggan penggunaan reklame, dan mendata masyarakat yang sedang membangun dan merenovasi rumah 	
27 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Sosialisasi ke Kelurahan Kampung Rambutan dengan sasaran Ibu-ibu PKK tentang listrik 900 VA yang besubsidi dan tidak bersubsidi, dengan tema “Kebijakan Subsidi listrik tepat sasaran” 	Bu Diah Puspita
30 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik • Membuat data pelanggan pengguna reklame area kramat jati 	Mbak Putri
31 Januari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Survey pada pelanggan yang menunggak pembayaran listrik • Survey pada rumah yang telah dibongkap dan memeriksa kondisi instalasinya 	Mbak Eva & Pak Herman
1 Februari	<ul style="list-style-type: none"> • memproses data pelanggan yang 	Mbak Putri

2017	membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik	
2 Februari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Survey ke Pedagang-pedagang untuk mengetahui sumber listrik yang mereka gunakan • Membuat barcode untuk pelanggan yang memasang baru listrik untuk identitas meteran listrik • Operasi pelanggan yang menggunakan listrik diatas batas wajar, dan diminta untuk menambah daya listriknya 	Pak Parlin
3 Februari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan Operasi P2TL (Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik) • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik 	Pak Parlin
6 Februari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat data pelanggan atau pedagang yang menjadi sasaran perubahan listrik tariff L 	Mbak Putri

	<ul style="list-style-type: none"> • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik 	
7 Februari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Menginput data pelanggan yang ingin memasang baru listrik 	Mbak Putri
8 Februari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Memantau para pekerja Pengecek meteran listrik • memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik • Mencari data pelanggan PLN yang baru 	Pak Herman & Pak Wihartoto
9 Februari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Survey dan menelusuri konstruksi bangunan untuk penggunaan tarik L • Membuat Barcode untuk identitas meteran baru 	Pak Parlin
10 Februari 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Mengantar surat pelanggan untuk perubahan tariff L listrik • Menginput dan menyatukan data pelanggan yang memasang baru 	Bu Eva

Lampiran 9: Dokumentasi PKL



Survey ke calon pelanggan SPLU



SPLU (Stasiun Pengisian Listrik Umum)



SPLU Yang telah digunakan